

**Aktueller Inhalt**

Heft 10/2007



**Kraft-Eröffnung in Berlin: Krieger-Imperium im Umbruch**  
**spöga 2007 als Impulsegeber der Branche**  
**Hausmesse Oberfranken**  
**MÖBELMARKT-Spezial FM Munzer**  
**küche & bad forum: Erste Trend-Studie Bad**

[Mediadaten]  
 [Abonnieren]

**Publikationen**

powered by moebelmarkt:



**Artikel**

24.09.2007

**Roy Fishman setzt neue Qualitätsstandards bei Standard**

Sarajewo/Bedburg-Kirdorf. Standard d.d., Möbelhersteller aus Bosnien-Herzegowina, hat den Experten Roy Fishman mit seiner neu gegründeten Unternehmensberatung 3F-Fishman beauftragt, das Qualitätsmanagement entlang der gesamten Liefer- und Leistungskette des Unternehmens zu überprüfen. Dies teilen die Unternehmen mit.

Kernelemente des Auftrages umfassten integrale Qualitäts-Audits von der Beschaffung über die Produktion, Verpackung, Logistik bis zum Retourenmanagement, die Konzeption von Verbesserungsprogrammen und die Umsetzung und fortlaufende Erfolgskontrolle der einzelnen Maßnahmen.

„Wir sind stolz, mit Roy Fishman einen führenden Branchenexperten und zweiten Preisträger in der Kategorie Kundenorientierung des „Manufacturing Excellence Awards 2007“ für unser Qualitätssteigerungsprogramm gewonnen zu haben“, kommentiert Andnan Causevic, CEO von Standard d.d. „Viele Lösungen von Roy Fishman sind heute allgemein anerkannter Industriestandard. Wir sind überzeugt, dass Roy Fishman auch bei uns neue Standards setzen wird“, ergänzt Causevic.

Roy Fishman erwarte, dass das Programm Ende Oktober bereits erste greifbare Ergebnisse liefern werde. „Schon heute steht fest, dass wir das Liefer- und Retourenmanagement künftig getrennt führen werden. Zusammen mit vielen kleinen, aber erfolgsentscheidenden Einzelmaßnahmen wird dies zu einer weiteren Steigerung der Kundenzufriedenheit führen“, so Roy Fishman, Gründer und Managing Partner der 3F-Fishman Unternehmensberatung.

Standard d.d. Sarajewo ist laut eigenen Angaben der führende Möbelhersteller in Bosnien-Herzegowina. Das Unternehmen produziere mit ca. 600 Mitarbeitern innovative Tisch- und Stuhl/Bankkombinationen. Standard belieferte dabei Kunden in ganz Europa und deckte das untere und mittlere Preissegmente ab.

[diese Meldung kommentieren]

[ zurück ] [ Seite drucken ]

Home

**Online-Abo**

Passwort ändern  
 Logout

**Noch online >**

Letzte Umfrage  
 Wohnraummöbel

Infos und Tipps  
 für eine verkaufstarke Beratung!



Verbände der Holz- und Möbelindustrie Westfalen-Lippe

**Altweibersommer?**

**Google-Anzeigen**

**Möbelhäuser im Überblick**

Möbel im online Preisvergleich, Sparen Sie Zeit & Geld!  
[www.keeloo.de/\\_moebel](http://www.keeloo.de/_moebel)

**Möbel**

Alle Möbel zu Hammer Preisen, bis zu 49 % günstiger nur mit Ciao!  
[www.ciao.de/\\_moebel\\_f](http://www.ciao.de/_moebel_f)

**Magazin Möbel**

Alles zum Thema Magazin Möbel Auktionen bis zu 80% günstiger!  
[www.Auvito.de/mbel](http://www.Auvito.de/mbel)

**Trend Magazin**

Für Wirtschaft und Gesellschaft Einzelausgabe & Abo. Bestellen!  
[www.gdi.ch/Studie](http://www.gdi.ch/Studie)