

moebelnews.de, Samstag, 08.09.2007

Ex-Schieder-Manager gründet Unternehmensberatung

Roy Fishman konzentriert sich mit 3F auf Reklamationsmanagement und Kundendienst

Roy Fishman (42) macht sich selbstständig. Anfang Oktober stellt der Qualitätsmanager der Möbelbranche mit der 3F Fishman Unternehmens-Beratung sein Geschäft auf eigene Beine.

Fishman konzentriert sich dabei auf die Themen, die er in den vergangenen Jahren schon als Qualitätsmanager der Schieder-Gruppe im Fokus hatte. Grob gesagt: die gesamte Prozesskette von der Industrie über die Verbände bis zum Handel.

Dabei liegen, so die offizielle Mitteilung, die Ansatzpunkte vor allem im „Werke-Scouting und der Auditierung, im Reklamations-Management und Kundendienst, bei Lager/Logistik, in der IT-Technik sowie in der Analyse von Marktpotenzialen“.

Seine Erfahrungen auf Industrie- wie auf Handelsseite – wichtigste Stationen neben Schieder Möbel: Kröger, Porta, Sommerlad – machen Roy Fishman zum Branchen-Experten für Qualität und Kundenorientierung. „Jetzt will ich meine gesammelte Kompetenz aus Handel und Industrie eigenständig einsetzen und optimal für meine Kunden bündeln.“

(Ralf Hartmann)

*Copyright © bei KOMMUNIKATIONSBÜRO KAMP, Hanau.
Nachdruck, Weitergabe, Vervielfältigung und Verbreitung ist verboten.*