

PLANUNGSWELTEN IM INTERNET

Koblenz – Neue Vermarktungswege: Mit dem Portal www.planungswelten.de eröffnete E-Commerce-Dienstleister **TrendView** Anfang September eine ganz besondere Online-Planungswelt. Die Website rund um die Themen Planen, Einrichten und Wohnen führt Konsumenten, Händler, Dienstleister und Hersteller zusammen. Verbraucher finden jede Menge Tipps und Trends,

können in günstigen Abverkaufsangeboten stöbern und mit 3D-Online-Planungslösungen ihre Wunschrichtung entwerfen. Über die regionale Suche finden sie den passenden Händler. Ziel des Portals: Einrichtungshäusern und Küchenstudios mit zahlreichen Funktionen ein Angebot bereitzustellen, das weit über das eines reinen Branchenportals hinausgeht. Vom Start weg

als starker Partner mit im Boot: Das IT-Systemhaus **SHD** **Kreative Planungssysteme**. „Wir wollen, dass Kunden mit unserer Planungssoftware **KPS** hier von Anfang an profitieren. Darum unterstützen wir deren Präsenz auf **planungswelten** mit einer hochwertigen Präsentation“, unterstreicht **SHD-Vertriebs- und Marketingleiter Michael Breitbach**. ●

ROY FISHMAN JETZT SELBSTSTÄNDIG

3F-FISHMAN STARTET DURCH

Bedburg-Kirdorf – Ab 1. Oktober sein eigener Chef: **Roy Fishman** bietet dann mit seinem Beratungsunternehmen **3F-Fishman** Dienstleistungen rund um die gesamte Prozesskette – von Industrie über die Verbände bis zum Handel – an. Schwerpunkte: Reklamationsmanagement, Kundendienst, Lager und Logistik sowie IT-Technik. Mit **Sauter + Held/Fischer & Hellmann** steht ihm ein professioneller IT-Partner zur Seite, der mit gezieltem Einsatz von Software kompetente Prozessoptimierung ermöglicht. Fishman managte das Qualitätsmanagement bei der **Schieder-Gruppe** und war zuvor unter anderem bei **Krüger, Porta** und **Sommerlad** aktiv. ●

Hamburg – Unerwünschte Werbemails (Spam) führen zu Stress. So laut [wissensmanager-online.de](http://www.wissensmanager-online.de) das Ergebnis einer britischen Studie. Rund ein Drittel der Befragten fühlen sich durch Mail-PR's gestresst, 28 Prozent sogar unter Druck gesetzt. ●

ARD UND ZDF LEGEN WEB-STUDIE VOR

NEUE NUTZER

Mainz – Nach Angaben der jüngsten **ARD/ZDF-Onlinestudie** verfügen derzeit 40,8 Millionen Deutsche ab 14 Jahren über einen Internetzugang. Allein im vergangenen Jahr kamen 2,2 Millionen neue Nutzer hinzu – vor allem Menschen über 60 Jahre. Für die meisten Onliner (72 Prozent) interessant: Das Internet als Medium für die schnelle Beschaffung von Informationen, wie zum Beispiel vor Einkäufen. 14 Prozent suchen im Web vor allem Unterhaltung. ●

Köln – In vielen kleinen Unternehmen bestehen erhebliche Sicherheitsdefizite in der EDV. So die Studie **IT-Sicherheit in Unternehmen 2007** des **Netzwerks Elektronischer Geschäftsverkehr**. Oft sind eigene Mitarbeiter das größte Sicherheitsrisiko. Grund: Mangelnde Kenntnis der Sicherheitsstandards. Infos: www.ifhkoeln.de. ●

AUSGESCHLAFENER AUFTRITT IM NETZ

WEB-PRÄSENZ

Friesenheim – www-Relaunch: **Badenia Bettcomfort** hat seine Internetpräsenz komplett überarbeitet. Unter www.badenia-bettcomfort.de liefert es einen umfassenden Überblick über die Sortimente **Irisette** und **Badenia trendline**. Mit der Eingabe der Postleitzahl können Kunden einen Händler in ihrer Nähe suchen. Und in der Infothek ergänzen Tipps rund um den gesunden Schlaf, Hinweise zu Textilien und Erläuterungen zu Füllmaterialien das Angebot. Speziell für Fachhändler ist ein passwortgeschützter Bereich eingerichtet mit Zusatzinformationen zu den Produkten, Hinweisen zur Verkaufsförderung sowie aktuelle Preislisten zum Download. ●

VERDACHT BEI ONLINE-SHOP

BETRUG IM NETZ

Barsbüttel – Einem Internetbetrug im großen Stil ist die Kripo in **Barsbüttel bei Hamburg** auf der Spur. Im Mittelpunkt steht das Unternehmen **Lifestyle-HH**, das bis vor Kurzem über **Ebay** einen schwunghaften Handel mit Sofas und anderen vermeintlich exklusiven Einrichtungsgegenständen betrieb. Anstatt der avisierten Edelstücke lieferte das Unternehmen zuletzt vor allem Billiggramsch oder unterließ trotz Zahlung die Lieferung ganz. Anfang September durchsuchte die Kriminalpolizei die Geschäftsräume und beschlagnahmte Geschäftsunterlagen. ●



Ab sofort selbstständig: **Roy Fishman** managt Reklamationsmanagement und Prozessoptimierung in Eigenregie

(siehe auch Artikel links).

Unter anderem wird er für „Standard“, den führenden Möbelhersteller in Bosnien-Herzegovina das Qualitätsmanagement entlang der gesamten Liefer- und Leistungskette prüfen.

Münster – Zum 1. 1. 2008 werden die nordrheinischen und westfälisch-lippischen Güterkraftverkehrs- und Möbelspeditionsverbände mit dem nordrheinischen Arbeitgeberverband und dem westfälischen Speditionsverband fusionieren. Gemeinsames Dach ist der Verband Verkehrswirtschaft und Logistik (VVWL) NRW e.V..