

*moebelnews.de, Freitag, 19.01.2007*

## **Schieder verlieh Atlas-Mitglied den „Quality Award“**

### **Wohnwelt Pallen erhielt auf der imm cologne die Auszeichnung für „beste Kundenorientierung“**

Auf der imm cologne verzichtete die Schieder-Gruppe zwar erstmals auf einen Gemeinschaftsstand aller Schieder-Abteilungen und stellte lediglich mit den China-Polster-Divisionen Pioneer und Cheers aus sowie mit ihrer eigenständigen süddeutschen Polsterei Begana, Seebronn. Das hielt sie aber nicht davon ab, die Messe als Bühne für ihren „Quality Award“ zu nutzen.

Wie bereits angekündigt (moebelnews.de vom 15.01.2007), heißt der erste Preisträger dieser neu geschaffenen Auszeichnung Wohnwelt Pallen, Würselen, Mitglied im Einkaufsverband Atlas. Geschäftsführer Jürgen Haas und technischer Leiter Willi Remy nahmen am Messe-Dienstag den Award für beste Kundenorientierung entgegen.

Das Foto zeigt von links: Schieder-Qualitäts-Chef Roy Fishman, Pallen-Geschäftsführer Jürgen Haas, Schieder-Geschäftsführer Franz-Josef Golüke und Willi Remy, technischer Leiter Wohnwelt Pallen.

Die Auszeichnung soll jedes Jahr an denjenigen Schieder-Kunden vergeben werden, „der sich durch seine mustergültigen Prozesse und Services außerordentlich kundenorientiert verhält und sich durch eigene Servicetechniker und Polsterer besonders schnell anfallender Probleme annimmt und Mängel beseitigt“, so die offizielle Formulierung. Auszeichnungs-Ort soll jeweils die imm cologne sein.

Pallen beschäftigt für sein 40.000 Quadratmeter großes Haus neben Willi Remy ein vierköpfiges Team aus Service-Techniker, Tischler und Polsterspezialisten, die sich um Reklamationen kümmern und sie innerhalb von fünf Tagen erledigen wollen.

(Otmar Kamp)

*Copyright © bei KOMMUNIKATIONSBÜRO KAMP, Hanau.  
Nachdruck, Weitergabe, Vervielfältigung und Verbreitung ist verboten.*